

Zavezani varnosti in čistoći

VIDEO



Naši cenjeni gosti z velikim veseljem vas pozdravljamo v naših hotelih Grand Sava in Zagreb.

Ker nam je vaše udobje in dobro počutje na prvem mestu smo se zavezali ustvarjanju novih doživetij prepleteno z varnostjo in še višjimi protokoli čiščenja. Čeprav so časi spreminjajoči mi ostajamo to kar smo najboljši v zagotavljanju gostoljubja. Zavezani zeleni in neokrnjeni naravi v osrčju najboljše termalne vode. Delovali bomo v skladu z ukrepi in navodili NIJZ, **dodali smo svoje ukrepe s katerimi želimo zaščititi goste in zaposlene.**

V ta namen smo vam pripravili video prezentacijo, ki jo najdete na naši spletni strani in na prvem Info kanalu v sobi.

**V HOTELU JE OBVEZNO
NOŠENJE ZAŠČITNIH MASK.**

Kot del preventivnih ukrepov sodi tudi morebitno delno ali zaprtje nekaterih obratov za določen čas, kot so gostinski lokali, bazen, wellness, prehodi in vhodi v hotel.

Gostoljubni sprejem

S toplim pozdravom vas bodo naši receptorji z veseljem pospremili skozi postopek prijave, ter vam posredovali vse potrebne informacije.

Z novo izkušnjo bivanja v hotelu se boste srečali z **razkuževalnimi postajami** pri vhodih v naše javne prostore. Zavezani higieni in varnosti smo to dodali v svoje standarde. Ob prevzemu kovčkov vam bomo izvedli **razkuževanje prtljage** in vam jih **dostavili pred sobo** na vašo željo.

Pri uporabi dvigal svetujemo največ dve osebi.

Vstop v sobo

Ob prijavi se vam ponudi izbire nove možnosti »Ne vstopi v mojo sobo«, kar pomeni, da kljub temu, da so vse storitve na voljo, naši zaposleni med bivanjem ne bodo vstopili v vašo sobo, dokler ne izrazite želje po čiščenju ali kakšni drugi storitvi. Čiščenje sobe bo potekalo samo na vašo željo in brez vaše prisotnosti. Dostava sobne postrežbe, pomoč pri prtljagi in druge storitve bodo potekale pred vašo sobo.

Sobe & oprema

Apartmaji in sobe se čistijo z najvišjim možnim higienskim standardom. Z napravo »Fogger« razkužimo sobe, hodnike, tekstilne in lesene površine. Uporabljamo ga vsepovsod, kjer je pogosti stik gostov z materiali. To velja za dvigala, kljuke, tipke, ograje stopnišč, oblazinjeno pohištvo.

Dobro počutje in prepričanost, da ste varni nam je zelo pomembno. Zato smo v standard hotelske sobe **dodali razkužilo**.

Vsaka soba bo pred prihodom gosta prazna od 24 do 48 ur. Edinstvena prednost v našem hotelu je lastna pralnica, skrbni standardi higienske varnosti so tako zagotovljeni.

Ob bivanju v našem hotelu boste pri svojem delu naše zaposlene opazili, da nosijo zaščitne maske, rokavice in ostalo zaščitno opremo.

Upoštevanje razdalje 1,5 – 2 metra pomeni spoštovanje in zagotavljanje varnosti med zaposlenimi in našimi gosti.

Restavracije & bari

V gostinskih lokalih vas bo naše osebje sprejelo z belimi rokavicami, ta storitev nam in vam ni tuja, saj smo to že uporabljali v preteklosti. Tako bo uživanje v edinstvenih kreacijah kuharskih mojstrov še **bolj sproščeno in varno**. Mi zaposleni skrbimo za to, da se vedno upoštevajo najvišji higienski standardi ter zagotovimo priporočeno varnostno razdaljo med vsemi gosti.

Začasno smo uvedli delni samopostrežni bife za zajtrk in večerjo, kjer je obvezna uporaba zaščitnih mask in rokavic. Ob prijavi na recepciji vas prosimo, da navedete želeno uro zajtrka in večerje. Postrežba v sobe je možna ob predhodnem naročilu. Naša kuharska ekipa bo z veseljem izpolnila vaše kulinarične želje.

Wellness, spa & bazen

Izboljšali in povečali smo standarde čiščenja in razkuževanja, **v veliko pomoč nam je naprava »Fogger«**, ki razkuži težko dostopne površine. Zaradi priporočil NIJZ in vaše varnosti je potrebna rezervacija za koriščenje Wellness storitev, savne in fitnesa. Rezervacijo naredite na glavni recepciji.

Delujoče so samo savne na suhi zrak, koristi se posamično ali hkrati samo člani skupnega gospodinjstva.

Prednost naše ponudbe je edinstvena termalna voda v bazenih, **občutite to moč vode, ki krepi imunski sistem**.

Vladna obvestila

Posredujemo vam informacije o celotnem stanju, možnostih potovanj, priporočenih higienskih ukrepih ter navodila javnosti glede korona virusa Covid – 19, ki so na voljo na spletni strani Urada Vlade Republike Slovenije za komuniciranje [UKOM].

VEČ INFORMACIJ: www.gov.si teme/koronavirus-sars-cov-2

Smo država, ki je po indeksu varnosti med prvimi desetimi na svetu!

Hvala za vašo nenehno zaupanje v Hotel Sava Rogaška. Veselimo se vašega obiska v objemu zelene oaze Štajerske.

Za več informacij nas prosim kontaktirajte na e-mail naslovu: info@rogaska.si

Najlepše se vam zahvaljujemo za vašo podporo in razumevanje. Z veseljem smo vam na voljo za kakršnokoli dodatno pomoč.

Prijazen pozdrav,