



VABILO GOSTOM ZA SODELOVANJE

GRAND HOTEL SAVA ROGAŠKA ****
SUPERIOR

Cenjeni gostje,

v našem hotelu smo se že pred časom odločili za vpeljavo okolju prijaznega managementa – zavezali smo se slediti okoljskim smernicam, zato smo prosili zunanje strokovnjake, da jih skupaj oblikujemo v lastno strategijo trajnostnega razvoja.

Ponosni smo, da je zato bivanje pri nas postalo še prijetnejše: gostje se lahko pustite razvajati z manjšim okoljskim vplivom, saj mi pazimo na to, da je naše delovanje v čim večji meri okolju prijazno. Kot dokaz, da smo pri tem uspešni, smo prejeli Znak EU za okolje, eko marjetico.



Naša prijaznost okolju se kaže v vseh postopkih našega poslovanja: ob nabavi izbiramo izdelke z manj plastične embalaže, nabavljamo več izdelkov z okoljskim certifikatom, predvsem pa skušamo svoje pridobljeno znanje in zavedanje o okolju prenašati tudi na svoje zaposlene, na svoje lokalno okolje ter tudi na Vas, spoštovani gostje.

1 Cilj okolju prijaznega delovanja je nižja poraba vode, elektrike ter energije za ogrevanje in hlajenje, kakor tudi zmanjšanje količine (predvsem nerazvrščenih) odpadkov. Prednost za naše goste se kaže v tem, da živite v prav posebej zdravem okolju in da lahko pri nas uživate v velikem udobju. Če boste nadaljevali z okolju prijaznim načinom življenja tudi po vrnitvi domov, pa bo to pomenilo še dodatno dobrobit ne le za okolje, ampak tudi za vaš domači proračun.

EKOLOŠKI UKREPI V NAŠI NASTANITVI

Naša nastanitev ima lastno »Okoljsko politiko«; natisnjen izvod je na voljo gostom na recepciji. Dodatek k njej tvorijo »Okoljski cilji za letošnje in naslednje leto«, kjer vsako leto sproti dopisujemo, česa se nameravamo še lotiti, da bomo okolju še bolj prijazni. Nad uresničevanjem naših okoljskih ciljev bdi pristojno ministrstvo, ki mu vsaki dve leti poročamo o svojem napredku in o uresničevanju zadanih ciljev.

Ukrepi obsegajo tri večja področja:

- a) varčevanje z energijo in vodo,
- b) ločevanje odpadkov ter
- c) druga področja okolju prijaznega delovanja.

Oba dokumenta sta na vašo željo na voljo za vpogled na recepciji.

VARČEVANJE Z ENERGIJO

Prosimo, **ugašajte luč** v kopalnici, ko jo zapustite. Prav tako premislite, ali res morajo biti tudi podnevi prižgane v sobi vse luči – prosimo, ugasnite tiste, ki ne prispevajo k Vašemu udobju.

Zračenje bo najbolj učinkovito in najhitrejše, če **odprete okno na stežaj in ga pustite odprtega nekaj minut**. V tem času se bo zrak v sobi popolnoma izmenjal. Okna ne puščajte odprtega dalj časa, ker bi s tem sobo pozimi po nepotrebem ohladili, poleti pa ogreli – raje postopek čez nekaj časa ponovite.

Temperatura v skupnih prostorih (jedilnica, recepcija) je vse leto naravnana na 22 °C. V svoji sobi jo lahko za večje udobje nastavite sami, vendar z omejenim odstopanjem dveh stopinj. Najnižja temperatura je torej 20 stopinj Celzija, najvišja pa 24.

Z namenom varčevanja z energijo je tudi kajenje v vseh sobah prepovedano. Večina sob ima lasten balkon, vabimo vas, da ga za to izkoristite. Prosimo, da ob tem zaprete okna in balkonska vrata, saj s tem varčujete pri ogrevanju oziroma hlajenju sobe, dodatno pa se v sobo ne bo širil vonj po dimu, ki je za marsikaterega gosta moteč.

RAVNANJE S SVEŽO IN Z ODPADNO VODO

Ker uporabljamo v kopalnicah pitno vodo iz vodovoda, smo namestili varčne pipe in prhe, ki zmanjšajo pretok vode, ne da bi ob tem zmanjšali pritisk. Z vašo pomočjo lahko privarčujemo še več pitne vode, zato prosimo, da **zaprete pipo** med šamponiranjem, britjem in umivanjem zob.

- Če zaprete vodo, **ko si umivate zobe, ali ko se brijete**, vsakič **prihranite med več litrov pitne vode na minuto**. Ker gre za ogrevano vodo, za katero je končno potrebno plačati tudi kanalščino, pomislite, kako bi se tako dosledno varčevanje poznalo na računu za vodo v roku desetih let, če s takšnim vedenjem nadaljujete doma.
V **kopalnici najdete kozarec** – vljudno prosimo, da ga ob umivanju zob uporabite.
- Prosimo tudi, da ste **pozorni na morebitno odtekanje vode v WC** ter na **kapljanje pip ali prh**. Če bi ga opazili, prosimo, da sporočite okvaro sobarici ali zaposlenim na recepciji.

Vljudno prosimo, da **v straniščno školjko ne odmetavate higienskih ali toaletnih izdelkov ter drugih odpadkov** – v kopalnici najdete pokriti koš, omenjeni odpadki sodijo vanj. Ob neustrezni rabi se lahko školjka zamaši, kar ima za posledico prekomerno rabo vode in tudi visok račun za popravilo.

Vaše brisače in posteljnina so bili skrbno oprani. Ker pa ne želimo pretirano prispevati k več tisoč tonam pralnih sredstev, ki jih nastanitve po vsem svetu dnevno porabijo za pranje posteljnine in brisač, Vas prosimo, da uporabite oboje, če je le možno, večkrat. Osebje vam bo samodejno menjalo brisače in posteljnino dvakrat tedensko, dnevno pa le brisače, ki bodo ležale v kopalnici na tleh.

Če želite, da menjamo posteljnino pogosteje, to sporočite sobarici ali na recepciji in seveda bomo Vašo željo upoštevali – želimo, da bi se pri nas odlično počutili.

RAVNANJE Z ODPADKI

Na svetu je na milijone nastanitev, kjer želijo svoje goste razvajati in jim omogočiti čim prijetnejše bivanje. Ob tem nastaja ogromno odpadkov tudi po nepotrebem, zato sodi k okolju prijaznim ukrepom v naši nastanitvi tudi, da ne dajemo v sobe pripomočkov za osebno nego, pakiranih za eno osebo in pakiranih v plastiko.

Viri surovin so na svetu omejeni, česar se zaveda tudi vse več naših gostov, ki so iz leta v leto bolj okoljsko osveščeni in okolju prijazno ravnanje od nas tudi zahtevajo. Da bi Vam, dragi gostje, omogočili, da tudi sami ločeno odložite svoje odpadke, smo postavili več ličnih ločevalnih košev, kjer je dobro označeno, kaj lahko odložite v katerega od njih. Ker pa nekaterim gostom to ne uspe, spet drugi pa sistema ločevanja še ne poznajo, ločuje odpadke iz košev v sobah naše osebje, ko jih prazni. Tako s skupnimi močmi omogočimo njihovo recikliranje. Gostje lahko ločeno odlagate:

EMBALAŽO: plastenke pijač in živil, plastični kozarci, plastične vrečke in folije, embalažna plastika, pločevinke/konzerve živil ter alkoholnih in brezalkoholnih pijač, kovinski pokrovi steklenic ipd.).

PAPIR: prospekti, ovojni papir, časopisi in kartonska embalaža.

BIOLOŠKI ODPADKI: zelenjavni in sadni odpadki vseh vrst, jajčne lupine, kavna usedlina in filter vrečke, pokvarjeni prehranski izdelki, papirnati robčki – torej vse organsko razen mesa in kruha (to bi lahko pritegnilo glodalce).

OSTALI ODPADKI: pometki, ostanki hrane, cigaretni ogorki, lepilni trakovi, higienski vložki, plenice, moker in onesnažen papir.

3

Odpadni papir lahko pustite tudi v sobi: če ga položite na tla, nanj pa postavite koš za odpadke, bo to znak za gospodinjo, da gre za odpadni papir, ki ga naj odnese iz sobe.

Če ste kadarkoli v dvomih, kaj sodi v katero posodo, **vprašajte** za nasvet zaposlene. Še boljše pa bo, če **nastanek odpadkov sploh preprečite** in kupujete izdelke, ki so ali v povratni embalaži ali pa brez embalaže, saj na ta način najbolj prispevate k zmanjšanju količine odpadkov.

Načelu preprečevanja nastanka odpadkov sledimo tudi sami in zato ne nabavljamo izdelkov za enkratno uporabo. Predvsem v jedilnici boste opazili, da ne ponujamo porcijsko pakirane hrane (marmelade, medu, paštet, masla, sira ipd.).

Poseben problem predstavljajo človeku in okolju **nevarni odpadki** (izpraznjene baterije, kozmetika, zdravila, varčne žarnice, injekcijske igle ...). Da z njimi ne bi ogrozili sebe, osebja in narave, vljudno prosimo, da jih oddate ali sobarici ali na recepciji. Osebje bo nevarne odpadke oddalo v varno uničenje pristojni komunalni službi.

POMEMBNO:

Radi bi Vas opozorili na veliko nevarnost ob razbitju varčnih žarnic. Ker vsebujejo živo srebro, predstavljajo potem, ko pregorijo, **posebej problematičen nevaren odpadek**.

Če se žarnica razbije, se sprostí izjemno strupeno živo srebro, ki je njen bistveni sestavni del. Če se Vam to pripeti, zadržite dih in okno na stečaj odprite, ki ga pustite odprtega več ur. V sobo, v kateri se je razbila varčna sijalka, naj nihče ne vstopa vsaj 15 minut, ker je koncentracija strupenih snovi izjemno visoka. Takšen prostor je za ekološko neoporečno bivanje primeren šele po 24 urah in po korenitem čiščenju.

Če se Vam to zgodi doma, upoštevajte, da sodijo tudi vsi čistilni pripomočki, s katerimi pospravite razbitine žarnice, med posebne odpadke: zberite jih v neprodušno zaprti embalaži, ki jo nato oddajte na deponiji kot poseben, z živim srebrom onesnažen odpadek.

Nikakor **ne smete črepinj posesati**, saj bi sesalnik vsakič, ko bi ga vključili, pršil mikroskopske delce živega srebra in vedno znova kontaminiral celoten dom!

DRUGI OKOLJSKI UKREPI

Svoje goste in zaposlene vzpodbujamo k rabi javnih prevoznih sredstev – kako se pride z vlakom in avtobusom najbliže do nas, je objavljeno na naši spletni strani. Če uporabimo javni prevoz namesto lastnega avtomobila, znatno zmanjšamo ogljični odtis svojega potovanja. Seveda Vas bomo z veseljem počakali na avtobusni ali železniški postaji in Vas pripeljali do naše nastanitve.

Pridobljeni znak EU za okolje, eko marjetica, nas zavezuje tudi k zmanjševanju količine zavržene hrane. Vedno znova opažamo, da gostje pogosto znatno precenijo svoj tek in si naložijo na krožnik precej več hrane, kot je lahko zatem pojedó – včasih pa je izgled hrane za gosta privlačen, ne ustreza mu pa okus. Zato vas tudi na tem področju prsimo za sodelovanje: na krožnik si naložite manj hrane in si ga zato raje naložite večkrat. Tako boste imeli priložnost poizkusiti več stvari (naš bife je vedno zelo bogat), ob tem pa nam pomagali preprečiti uničenje ogromnih količin hrane, ki jo moramo zavreči, čim pride v stik z gostovim krožnikom.

- (a) Odgovoren odnos do okolja vključuje tudi odgovoren odnos nastanitve do lokalne skupnosti in do regije. Da bi imeli neko dobrobit od nas kot sosedov, priporočamo Vam, svojim cenjenim gostom, da si okoliške kraje ogledate in si tako popestrite bivanje pri nas. Pri nas lahko najamete kolesa, s katerimi lahko odkrivате okolico Rogaške Slatine in si pri lokalnih ponudnikih privoščite lokalne gastronomske specialitete. Morda med izleti najdete kak zanimiv spominek za domače in prijatelje?
- (b) Vsi zaposleni se iskreno trudimo, da bi bilo Vaše bivanje pri nas nepozabno lepo in prijetno. Tudi s tem namenom smo pridobili certifikat okoljske prijaznosti, zato bomo veseli, če nam poveste, kako ste se pri nas počutili in česa še si v prihodnosti od nas želite. Vaše želje in pobude, kako postati še bolj okolju in gostom prijazni, bomo skušali čim prej uresničiti! Na recepciji je na voljo anketa o zadovoljstvu gostov s prošnjo za njihove pobude, kaj naj izboljšamo – hvaležni bomo, če jo boste izpolnili.

Želimo Vam prijetno bivanje pri nas,

Osebjé Grand Hotela Sava Rogaška **** Superior