

Impegnati a garantire sicurezza e pulizia

VIDEO



## Carissimi ospiti, vi salutiamo con gioia di nuovo nei nostri Grand Hotel Sava e Zagreb.

Carissimi ospiti, vi salutiamo con gioia di nuovo nei nostri Grand Hotel Sava e Zagreb.

Il vostro confort ed il vostro benessere sono al primo posto tra i nostri impegni, perciò abbiamo pensato di creare nuove avventure ed esperienze, intrecciate con la sicurezza ed alti protocolli relativi alla pulizia. Anche se i tempi cambiano, noi restiamo legati a ciò che meglio ci distingue da sempre: l'ospitalità. Restiamo legati al rispetto della natura verde ed incontaminata nel cuore della regione con la migliore acqua termale.

Agiremo ai sensi delle misure e provvedimenti dell'Istituto nazionale per la salute pubblica (NIJZ), **aggiungendo delle nostre misure con le quali desideriamo proteggere ulteriormente i nostri ospiti ed i nostri dipendenti.**

In questo senso abbiamo preparato la seguente presentazione:

**VIDEO: [www.tiny.cc/rogaska](http://www.tiny.cc/rogaska)**

Per alcuni provvedimenti di prevenzione ci sarà la chiusura parziale o totale di alcuni locali, quali ristoranti, piscine, wellness.

## Accoglienza ospitale

I nostri receptionist vi accoglieranno gentilmente per aiutarvi nelle procedure di accoglienza fornendovi al contempo tutte le ulteriori informazioni utili.

Tra le novità del soggiorno in albergo saranno delle **stazioni apposite con disinfettanti**, sistemate agli ingressi nei nostri spazi pubblici. Grazie al nostro impegno a garantire igiene e sicurezza, le abbiamo aggiunte ai nostri nuovi standard. **I bagagli da voi consegnati saranno disinfettati e quindi consegnati davanti alla vostra camera.** Si consiglia inoltre di entrare in ascensore al massimo in due.

## Ingresso in camera

Alla Reception avete la possibilità di scegliere la scritta »Non entrare in camera«, che significa che nonostante tutti i nostri servizi siano a disposizione, i nostri dipendenti durante il vostro soggiorno non entreranno in camera vostra sino a quando voi stessi non esprimerete la necessità di pulizia o di altro servizio. La pulizia sarà fatta in assenza dell'ospite. Il servizio in camera, l'aiuto della consegna del bagaglio ed altri servizi si faranno davanti all'ingresso in vostra camera.

## Camere & arredamento

Le suites e le camere vengono puliti con massimi standard igienici. Con il » Fogger « disinfettiamo le camere, i corridoi e le superfici tessili o in legno. Lo usiamo dove esiste frequente contatto degli ospiti con tali materiali. Ciò vale per gli ascensori, maniglie, tasti, passamano, mobili imbottiti e tappezzerie.

Per noi è molto importante la vostra sicurezza, perciò nelle vostre camere troverete **ancora un disinfettante. Prima dell'arrivo del nuovo ospite, ogni camera rimarrà vuota da 24 a 48 ore.** Un vantaggio speciale del nostro hotel è la lavanderia propria ed i massimi standard dell'igiene sono così garantiti. Durante il vostro soggiorno i nostri dipendenti porteranno le mascherine, i guanti ed altri tipi di DPI. Il rispetto della distanza pari a 1,5 – 2 metri significa il rispetto e la garanzia della sicurezza tra i dipendenti ed i nostri ospiti.

## Ristoranti & bar

Nei nostri ristoranti e bar il personale vi riceverà con **guanti bianchi** che del resto non sono una novità in quanto usati anche nel passato. Ed il godere delle nostre speciali creazioni culinarie sarà ancora **più sicuro e sereno.** I dipendenti rispettano sempre i massimi standard igienici e garantiscono la distanza raccomandata di sicurezza tra tutti gli ospiti.

Per il momento abbiamo sospeso la possibilità della colazione e della cena self service, ma è possibile fare colazione e cenare in camera, oppure prenotare l'ora dell'arrivo al ristorante. Il nostro staff di cuochi sarà contento di soddisfare i vostri desideri gastronomici.

## Wellness, spa & piscina

Abbiamo aumentato e migliorato i nostri standard di pulizia e di **disinfezione dove è molto utile il »Fogger«** che riesce a disinfettare anche le superfici difficilmente raggiungibili. Così vi sentirete sicuri e protetti nelle Terme spa e durante i vari massaggi di qualità. Un altro vantaggio della nostra offerta è anche l'unica acqua termale nelle piscine.

**Sfruttate la sua forza particolare che consolida il vostro sistema immunitario.**

## Comunicazioni governative

Vi trasmettiamo le informazioni relative alla situazione attuale completa, alle possibilità di viaggi, alle misure igieniche raccomandate, nonché i suggerimenti al pubblico relativi al corona virus Covid – 19, disponibili al sito web dell'Ufficio governativo di comunicazione della Repubblica di Slovenia (UKOM).

**MAGGIORI INFORMAZIONI:** [www.gov.si/teme/koronavirus-sars-cov-2](http://www.gov.si/teme/koronavirus-sars-cov-2)

**Siamo il paese che secondo l'indice della sicurezza si annovera tra i primi dieci al mondo!**

Grazie per la vostra costante fiducia nei confronti dell'Hotel Sava di Rogaška. Vi aspettiamo con gioia nell'abbraccio dell'oasi verde della Štajerske (Stiria slovena).

Per ulteriori informazioni siamo a disposizione all'indirizzo e- mail: [info@rogaska.si](mailto:info@rogaska.si)

Vi ringraziamo di cuore per il vostro supporto e per la vostra comprensione.

Siamo sempre a vostra disposizione per qualsiasi altra informazione o suggerimento.

Cordiali saluti.

Direzione